

Título de la investigación

Objetivo de la investigación	Ej. Identificar necesidades formativas para el programa "X"
Perfil de usuario	Ej. Usuarios frecuentes del programa
Lugar de entrevista	Ej. Campus universitario
Técnica e Instrumento	Pauta de entrevista semi estructurada
Elementos adicionales	Cuaderno de notas, lapicero, grabadora de voz
Duración de sesiones	45 min

Dar una introducción breve al proyecto, presentarse y comentar indicaciones de la sesión (tiempo, objetivo, motivo y características de su participación)

Información general

Datos personales

Breve historia del usuario. ¿Qué historia es memorable y sorprendente?

Información personal

Contexto familiar

Educación

Información laboral

Contexto laboral y características del día a día de la persona

Lugares y personas con las que se relaciona

Tecnologías que utiliza

Motivaciones/Intereses/ Objetivos en relación con el programa o necesidades formativas

Tema de mayor interés y utilidad.

Lo que más le importa al usuario sobre el programa

Expectativas e intereses en relación al programa o cómo aprender "x"

Relación con el programa o necesidad formativa a investigar

Percepción de esta e historial de la relación

Motivos por los que [usa o se relaciona con esta]

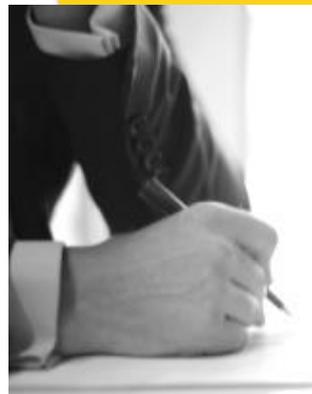
Conocimientos específicos acerca del [problema a investigar]

Relación con las tecnologías y/o plataforma digital

Habilidades digitales

Frecuencia de uso, dispositivos, Apps, plataformas

Lugares y contextos de uso tipo de dispositivo y herramienta digital



Otros programas o soluciones que ya resuelven su necesidad formativa actual

Benchmark

Casos de competencia en la institución u otras

Dolores, tensiones y cuellos de botella principales

Frustraciones del usuario respecto al programa o necesidades formativas

Principales dificultades para el aprendizaje

