

CASO PRÁCTICO PARA TRABAJAR EN LAS SESIONES EN VIVO

“Diseño de un Programa de Capacitación Corporativa en un Entorno E-learning”

1. DESCRIPCIÓN:

Eres el responsable de formación y desarrollo en una empresa tecnológica multinacional. La empresa ha identificado la necesidad de capacitar a sus colaboradores en el uso de inteligencia artificial (IA) aplicada al análisis de datos, para mejorar la toma de decisiones estratégicas. Te han encomendado diseñar un programa de capacitación e-learning dirigido a colaboradores de distintas áreas de la compañía, con perfiles profesionales diversos. El objetivo es desarrollar habilidades prácticas en el uso de herramientas de IA en el análisis de datos empresariales, garantizando que todos los participantes puedan aplicar los conocimientos a su contexto laboral.

Tu tarea será diseñar el guión instruccional del programa de capacitación de 8 horas, que incluirá la creación de dos módulos organizados en 4 horas académicas cada uno, la planificación formativa, la implementación de metodologías de enseñanza y el diseño de las evaluaciones, utilizando herramientas de IA en cada fase.

2. DESARROLLO DEL CASO

El análisis y desarrollo del caso práctico se realizará a través de cada una de las sesiones en vivo. En cada una de ellas se propondrán distintos retos que se irán trabajando uno por uno y con los que podrás acceder a una insignia digital.

Módulo 1

- **Actividades:** Como primer paso, deberás seleccionar la modalidad de aprendizaje de tu programa de formación. Toma en consideración los criterios para esta selección. Toma en cuenta la importancia de considerar las teorías de aprendizaje y los modelos pedagógicos. Es importante incorporar la fundamentación de tu selección.
- **Desafío:** Realiza la selección de la modalidad de aprendizaje para desarrollar tu programa de capacitación. También identifica qué teoría de aprendizaje sustenta tu diseño instruccional, empleando herramientas de IA para realizar estas precisiones conceptuales a través de Chat Gpt y los prompts.
- **Insignia "Detective de Modalidades":** Al finalizar esta fase con éxito, recibirás una insignia virtual que te acredita como experto en análisis de necesidades formativas.

Módulo 2

- **Actividades:** Con el análisis de necesidades realizado, ahora debes planificar la propuesta formativa del programa, detallando los aprendizajes esperados que los colaboradores deben adquirir, los logros de aprendizaje y los contenidos de los módulos.
- **Desafío:** Define las competencias clave y redacta los logros de aprendizaje del programa de capacitación, asegurándote de que están alineados con las metas corporativas y el desarrollo de habilidades prácticas en IA. Utiliza herramientas de IA

para ajustar los contenidos de los módulos a las características del perfil de los empleados.

- **Insignia "Arquitecto Formativo"**: Obtendrás esta insignia al diseñar correctamente las competencias del programa formativo, ajustadas a las necesidades de la organización.

Módulo 3

- **Actividades**: En esta etapa, deberás seleccionar las metodologías de enseñanza más adecuadas para los diferentes perfiles de los colaboradores. El objetivo es que el programa sea flexible y efectivo, permitiendo a los colaboradores aplicar lo aprendido en su entorno laboral.
- **Desafío**: Selecciona entre una y dos metodologías basada en estrategias de aprendizaje activo, como por ejemplo: estudios de caso, simulaciones y trabajo colaborativo. Emplea herramientas de IA para crear dos actividades personalizadas que se adapten al ritmo y estilo de aprendizaje de cada colaborador, garantizando una experiencia de formación efectiva, lúdica y significativa.
- **Insignia "Arquitecto Formativo"**: Obtendrás esta insignia al diseñar correctamente las competencias del programa formativo, ajustadas a las necesidades de la organización.

Módulo 4

- **Actividades**: Finalmente, deberás diseñar el sistema de evaluación del programa de capacitación. Las evaluaciones deben medir no solo el conocimiento adquirido, sino también la capacidad de los colaboradores para aplicar las herramientas de IA en situaciones reales dentro de la empresa.
- **Desafío**: Desarrolla un sistema de evaluación continua que incluya actividades de aplicación práctica, como la resolución de casos empresariales utilizando herramientas de IA para el análisis de datos. Utiliza herramientas de IA para crear instrumentos de evaluación que midan el desempeño de los participantes en las actividades de evaluación sumativa.
- **Insignia "Evaluador Estratégico"**: Esta insignia será otorgada por diseñar una evaluación completa que se ajuste a las competencias establecidas y que utilice adecuadamente IA para evaluar habilidades prácticas.

Evaluación Final del Caso

Al finalizar el curso, los empleados deberán entregar el programa de capacitación en donde aplicarán herramientas de IA para el armado de toda la propuesta formativa. El proyecto será presentado por cada participante en la última sesión del curso, éste será evaluado a través de un instrumento de evaluación, que ayudará a identificar áreas de mejora y logros clave.

- **Insignia "Medalla de Consultor de Magio"**: Al entregar su proyecto final, recibirán la insignia certificando su competencia en el diseño de programas formativos corporativos en entornos e-learning.
- **Insignia "Maestro de Metodologías"**: Esta insignia se otorga cuando los participantes seleccionan y justifican adecuadamente las metodologías basadas en las características de los empleados.